

**Regulamin noclegów w
apartamentach, domkach letniskowych, stacjonarnych przyczepach
kempingowych
Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany**

§1

Rezerwacja i zadatek

Rezerwacji można dokonać drogą mailową bądź telefoniczną. Po dokonaniu rezerwacji pobytu w Ośrodku, gość zobowiązany jest do wpłaty zadatku w terminie 3 dni od daty podania kwoty zadatku, na rachunek bankowy Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany.

**Konto BANK SANTANDER
14 1090 2718 0000 0001 4757 9443**

- Kwota zadatku ustalana jest w drodze rezerwacji.
- W wyjątkowych wypadkach Ośrodek może wyznaczyć krótszy termin zapłaty zadatku, który podany będzie w potwierdzeniu rezerwacji.
- Wpłacenie zadatku oznacza akceptację przez gościa warunków zawartych w niniejszym regulaminie.
- Po zaksięgowaniu zadatku na rachunku bankowym Ośrodka otrzymają Państwo potwierdzenie rezerwacji drogą mailową bądź SMS z podaniem terminu i informacją o wynajmowanym apartamencie, domku czy stacjonarnej przyczepie kempingowej.

§2

Anulowanie rezerwacji, zmiana terminu pobytu, brak wpłaty zadatku

- Niewpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron.
- Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania rezerwacji przez gościa do miesiąca przed zarezerwowanym terminem. Zadatek jest zwracany jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi na miesiąc przed terminem rezerwacji.
- Jakkolwiek zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu w stosunku do wcześniej dokonanej i potwierdzonej przez Ośrodek rezerwacji, nie upoważnia do żądania obniżenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek wniesionych przez gościa opłat.

§3

Meldunek i opłaty

Recepcja Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany jest czynna codziennie w godzinach 9:00-21:00 lub jeśli inaczej wg informacji na recepcji. W dniu przyjazdu do Ośrodka gość ma obowiązek zgłosić się do recepcji, zapoznać się z regulaminem, podpisać go i opłacić w całości koszt pobytu. Należy rozliczyć się w godzinach pracy recepcji.

- Najmujący pokój Gość Ośrodka zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
- Wiek dzieci, którym przysługują zniżki oraz bezpłatne pobyty musi zostać potwierdzony dokumentem zawierającym datę urodzenia dziecka. Na gościu spoczywa obowiązek dostarczenia dokumentów do wglądu. W razie braku stosownego dokumentu zniżki nie przysługują.
- W przypadku przedpłaty, płatność pozostałej części płatności za deklarowany pobyt następuje w chwili meldunku.
- W przypadku skrócenia pobytu w Ośrodku z winy Gościa, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny niezrealizowanego planowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.
- Cena noclegu w apartamentach i domkach zawiera: nocleg (w tym kołdry, pościel i ręczniki i papier toaletowy i wyposażenie szczegóły na www), dostęp do atrakcji na terenie Ośrodka (w tym strefa relaksu, wstęp na plażę, atrakcje dla dzieci oraz parking).
- Cena noclegu w stacjonarnych przyczepach kempingowych zawiera: nocleg (w tym kołdry, bez poszewek i ręczników), dostęp do atrakcji na terenie Ośrodka (w tym strefa relaksu, dostęp na plażę, atrakcje dla dzieci oraz parking).
- Z chwilą przejęcia kluczy do apartamentu, domku lub stacjonarnej przyczepy kempingowej zameldowany gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania.
- Ilość osób zakwaterowanych w Ośrodku nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.
- Dzieci do 3 lat bez dodatkowego łóżka gratis (możliwość wypożyczenia łóżeczka turystycznego z materacem – pościel we własnym zakresie).

§4

Oплата klimatyczna

Przy zameldowaniu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty klimatycznej za każdą zakwaterowaną osobę, w wysokości określonej w Cenniku (płatne wyłącznie gotówką).

§5

Doba pobytowa

- Doba pobytowa w apartamentach i domkach rozpoczyna się o godz. 16:00 pierwszego dnia pobytu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
- Doba pobytowa w stacjonarnej przyczepie kempingowej rozpoczyna się o godz. 16:00 pierwszego dnia pobytu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
- Gości kończących pobyt uprzejmie prosimy o wymeldowanie się do tej godziny.
- W sytuacji, gdy gość w dniu zakończenia pobytu nie opuści wynajmowanego apartamentu, domku czy stacjonarnej przyczepy kempingowej po upływie doby pobytowej, Ośrodek zastrzega sobie prawo do dochodzenia od gościa odszkodowania w pełnej wysokości (w tym szczególności kosztów związanych z dokonaniem rezerwacji i pobytom kolejnych osób).

- W przypadku chęci przedłużenia pobytu w Ośrodku w dniu zakończenia pobytu (dotyczy sytuacji, kiedy kolejna doba pobytowa w Ośrodku nie jest zarezerwowana przez nowych gości), goście są zobowiązani uzgodnić to z recepcją najpóźniej w dniu poprzedzającym zakończenie pobytu/wyjazdu i wnieść dodatkową opłatę zgodnie z cennikiem. Uiszczenie opłaty za pobyt jest równoznaczne z akceptacją regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany. Wszelkie kwestie nie ujęte regulaminem należy każdorazowo uzgodnić w recepcji campingu.

§6

Cisza nocna i zakłócanie spokoju

Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 06:00 rano, w trakcie obowiązywania ciszy nocnej zabronione jest jakiegokolwiek zakłócanie spokoju. Obowiązuje zakaz głośnego puszczenia muzyki. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapewnienia odpowiedniej opieki, aby nie zakłócały spokoju pozostałych gości szczekaniem, wyciem itp. Na terenie Ośrodka, na otwartej przestrzeni zabronione jest używanie radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki, które naruszałyby zasady współżycia społecznego i utrudniały innym gościom spokojny pobyt i wypoczynek. Prosimy o nie zakłócanie spokoju gościom Campingu także w żaden inny sposób.

Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń

Art. 51 § 1 Kto krzykiem, hałasem, alarmem lub innym wybrykiem zakłóca spokój, porządek publiczny, spoczynek nocny albo wywołuje zgorszenie w miejscu publicznym, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Kara grzywny ustala się na 3000zł.

§7

Przyjazd gości

Po przybyciu na teren Ośrodka goście mają obowiązek zgłosić swoją obecność w recepcji, dokonać opłaty za pobyt wg cennika i stosować się do regulaminu Ośrodka. Składanie wizyt gościom Ośrodka przez osoby trzecie, niezameldowane w Ośrodku odbywa się w godzinach **09:00 do 20:00**. Osoby trzecie mogą być wprowadzane na teren Ośrodka wyłącznie przez osoby zameldowane w Ośrodku. Osoby trzecie są zobowiązane uiścić opłatę za pobyt „jednodniowy” w recepcji, wówczas tego mogą korzystać z atrakcji Ośrodka. Gość Ośrodka ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, zaniechania lub nieprawidłowości wynikające ze składanych mu wizyt i przebywania osób trzecich na terenie Ośrodka. Szkody powstałe z winy gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni.

§8

Palenie

Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu lub papierosów elektronicznych w apartamentach, domkach stacjonarnych przyczepach kempingowych. W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 500 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu.

§9

Pobyt zwierząt

- Przyjazd ze zwierzęciem trzeba zgłosić podczas rezerwacji pobytu lub w Recepcji i uiścić opłatę według aktualnego cennika.
- Każde zwierzę musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
- Zwierzę na terenie Ośrodka musi być pod pełną kontrolą właściciela.
- Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno być prowadzone na smyczy, a w niektórych przypadkach powinno mieć założony kaganiec, przebywać w klatce w zależności od gatunku zwierzęcia.
- Zwierzę przebywające na terenie nie może przeszkadzać innym gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu, w szczególności w nocy.
- Za pozostawienie zwierzęcia w jednostce mieszkalnej na dłużej niż godzinę i zakłócenie w ten sposób pobytu innych gości grozi grzywna w wysokości 500 zł.
- Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim – w częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym. Prosimy o sprzątnię po swoim pupilu. Na terenie Ośrodka ustawione są pojemniki na worki z odchodami.
- Zabrania się kąpania zwierząt w sanitariatach.

Nie wyrażamy zgody na pobyt zwierząt, których właściciele nie przestrzegają powyższych zasad.

§10

Organizacja na terenie Ośrodka Wypoczynkowego

- Naszym Gościom udostępniamy darmowe wi-fi (hasło w recepcji).
- Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.
- Atrakcje dla dzieci w strefie zabaw są bezpłatne tj: Basen z łódeczkami dla dzieci/padlery, Gokarty na pedał, Strzelanie z łuku polując na dinozaury, Bezpieczne kąpielisko z piaszczystą plażą i łagodnym zejściem do jeziora, Dwa place zabaw (duży przy Restauracji z Widokiem, mniejszy w ogrodzie przy apartamentach), Boisko do gry w piłkę siatkową, Gry planszowe na terenie Restauracji, Bajki na terenie restauracji, Wiaty
- Sprzęt rekreacyjny jest wynajmowany klientom Ośrodka na ich wyłączną odpowiedzialność. Przyjmując sprzęt rekreacyjny (rower, rowerek wodny, deskę SUP, kajak, łódkę wiosłową)

klient oświadcza, że ma niezbędne i wystarczające kwalifikacje do jego obsługi i jest trzeźwy. Przy wynajmie sprzętu wodnego każdorazowo udostępniamy kapoki (w recepcji).

- Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji imprez bez zgody Kierownictwa Ośrodka.
- Na terenie Ośrodka znajduje się „Restauracja z Widokiem” czynna od 09:00 do 21:00, serwowane są dania regionalne, możliwe jest wykupienie śniadań w formie pakietu. W godzinach 09:00-10:30 w formie bufetu powyżej 10 osób
- Znajdujemy się w pięknym, zalesionym miejscu i chcemy o nie dbać. Goście powinni uważać na nierówności terenu i unikać jego zaśmiecenia. Bardzo prosimy o zachowanie czystości na całym terenie.
- Goście wyrażają zgodę na fotografowanie podczas pobytu na terenie Ośrodka. Zdjęcia mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych. Osoby nie wyrażające zgody na publikację wizerunku proszone są o zgłoszenie tego faktu w recepcji.

§11

Zgubienie kluczyków

W przypadku zgubienia klucza do apartamentu, domku pobierana jest opłata w wysokości 150 zł.

W przypadku zgubienia klucza do stacjonarnej przyczepy kempingowej pobierana jest opłata w wysokości 1500 zł.

§12

Kąpielisko, plaża

Na terenie Ośrodka znajduje się niestrzeżone kąpielisko, wejście do wody na własną odpowiedzialność. Ośrodek posiada wyznaczoną plażę z miejscem na leżaki i parasole.

§13

Pościel, ręczniki, zmiana

Zmiana pościeli w apartamentach i domkach po tygodniu pobytu – w cenie, po wcześniejszym zgłoszeniu w Recepcji. Nie dotyczy stacjonarnych przyczep kempingowych.

§14

Pralni, suszarnia

Na terenie Ośrodka są dostępne dwie pralki. Chęć skorzystania należy umawiać w recepcji. Koszt prania to 25zł (płatne tylko gotówką). Należy mieć własny proszek. Suszarnia znajduje się pod zadaszeniem na świeżym powietrzu.

§15

Ognisko i grill

Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym. Po zakończonym użytkowaniu palenisko należy zalać wodą i ugasić. Odpady wyrzucić do śmietnika. Sprzedajemy drewno na ognisko w

kwocie 35zł (płatne tylko gotówką). Grillować można w dowolnym miejscu z zachowaniem norm bezpieczeństwa i obyczajowych (zwróć uwagę czy dym nie przeszkadza sąsiadom).

§16

Odpowiedzialność za dzieci na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Pobyt dzieci i młodzieży do 18 roku życia w Ośrodku, dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 15 lat. Dzieci muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych. Dzieci mogą korzystać ze sprzętu i atrakcji na terenie Ośrodka pod nadzorem dorosłych. Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany uchyła się od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

§17

Odpowiedzialność gości za wyrządzone szkody na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Goście przebywający na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy oraz osób go odwiedzających. Gość Ośrodka bierze całkowitą odpowiedzialność za zdarzenia wynikłe pod wpływem alkoholu podczas pobytu w Ośrodku. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niezachowania przez gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania apartamentu, domku lub przyczepy kempingowej.

§18

Ochrona Ośrodka

Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany posiada nocną ochronę obiektu. Ochrona Ośrodka odpowiada za ciszę nocną, bezpieczeństwo Gości i spokój (nie bierzemy odpowiedzialności za kradzieże).

§19

Odpowiedzialność za pozostawione rzeczy na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wartościowe rzeczy pozostawione w samochodach, przyczepach kempingowych, kamperach i namiotach. Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia, uszkodzenia lub kradzież samochodu, przyczepy kempingowej, kampera, namiotu oraz innych dóbr wypoczywających gości na terenie Ośrodka, ich akcesoriów i zawartych w nich przedmiotów (pieniądze, dokumenty itp). Parking na terenie Ośrodka jest parkingiem

niestrzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

§20 Awaria pojazdu

W przypadku uszkodzenia lub awarii pojazdu gość zobowiązuje się do usunięcia pojazdu w ciągu 48 godzin.

§21 Odmowa wstępu na teren Ośrodka

Obsługa Ośrodka zastrzega sobie prawo do odmówienia wynajęcia domku/apartamentu/przyczep osobom pod wpływem alkoholu lub zachowującym się nieodpowiednio. Obsługa zastrzega prawo do usunięcia z terenu Ośrodka osób nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin lub też w inny sposób zakłócił spokój pobytu gości lub funkcjonowania całego Ośrodka

§22 Naruszenie regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku, bądź całej należności za pobyt.
- Dokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Ośrodka oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej.
- Goście korzystający z usług Ośrodka, zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się do próśb i poleceń pracowników Ośrodka. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych gości oraz mieniu Ośrodka.
- Naruszenie zasad regulaminu oraz zasad funkcjonowania turystycznego poddawane jest ocenie stróża nocnego oraz właściciela i może pozbawić gości możliwości dalszego pobytu na terenie Ośrodka bez możliwości zwrotu kosztów za pobyt.

§23 Reklamacje

Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom recepcji, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny zgłoszenia. Reklamacje będą rozstrzygane na bieżąco.

§24

Obowiązki wyjeżdżającego Gościa

- Wymeldować się z apartamentu, domku do określonej godziny (§5) pobytu oraz w godzinach pracy recepcji.
- Wymeldować się z przyczepy do określonej godziny (§5) pobytu oraz spisać protokół wraz z pracownikiem Ośrodka.
- Zdać klucz do apartamentu, domku lub stacjonarnej przyczepy kempingowej. W przypadku nie odniesienia klucza zostanie nałożona kara finansowa ustalana indywidualnie.
- Pozostawić miejsce swojego pobytu w czystości.

Dziękujemy za przybycie i życzymy dobrego odpoczynku.