

Regulamin pola campingowego i pola namiotowego Ośrodka Wypoczynkowego Tumiany

§1

Informacje o dostępności miejsc na polu kempingowym i polu namiotowym

Informacje o dostępności wolnych miejsc na polu campingowym i polu namiotowym można uzyskać drogą telefoniczną 506 539 681 na dzień przed planowanym przyjazdem. Nie prowadzimy rezerwacji online.

§2

Meldunek i opłaty

Recepcja Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany jest czynna codziennie w godzinach 9:00-21:00 lub jeśli inaczej wg informacji na recepcji. Nie pobieramy zaliczek za przyjazd oraz nie dokonujemy rezerwacji miejsc. Po przyjeździe do Ośrodka gość ma obowiązek zgłosić się do recepcji, zapoznać się z regulaminem, podpisać go i opłacić w całości koszt pobytu. Należy rozliczyć się w godzinach pracy recepcji. Warunkiem pobytu na Campingu Tumiany jest akceptacja regulaminu. Koszt pobytu wyliczany jest zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej.

§3

Doba pobytowa

Doba pobytowa rozpoczyna się o godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu, a kończy o godz. 12:00 w dniu wyjazdu. Gości kończących pobyt uprzejmie prosimy o wymeldowanie się do tej godziny. Wymeldować się należy w godzinach pracy recepcji. Doba pobytowa na campingu trwa od godziny przyjazdu. W przypadku przedłużenia pobytu, gość jest zobowiązany do poinformowania recepcji i uiszczenia opłaty najpóźniej do godziny 12:00 w dniu, w którym mija ostatnia opłacona doba campingowa. W przypadku nie poinformowania recepcji o przedłużeniu pobytu zostanie naliczona opłata za każdą rozpoczętą dobę. Uiszczenie opłaty za pobyt jest równoznaczne z akceptacją regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany. Wszelkie kwestie nie ujęte regulaminem należy każdorazowo uzgodnić w recepcji campingu.

§4

Brama wjazdowa Campingu

Brama wjazdowa na teren campingu i pola namiotowego jest zamykana w godzinach 22:00-7:00. Na czas zamknięcia bramy wjazdowej Goście zostają wpuszczeni i wstępnie zameldowani do dyspozycji jest parking wraz z przyłączem do prądu, o godz. 09:00 należy udać się do Recepcji, dokonać zameldowania, opłacić pobyt i wtedy możliwy jest wjazd na pole campingowe.(doba na

campingu jest liczona niezależnie od godziny przyjazdu, w niektórych przypadkach jest to do ustalenia indywidualnie z recepcją.

§5

Cisza nocna i zakłócanie spokoju

Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 06:00 rano, w trakcie obowiązywania ciszy nocnej zabronione jest jakiegokolwiek zakłócanie spokoju. Obowiązuje zakaz głośnego puszczenia muzyki. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapewnienia odpowiedniej opieki, aby nie zakłócały spokoju pozostałych gości szczekaniem, wyciem itp. Na terenie Ośrodka, na otwartej przestrzeni zabronione jest używanie radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki, które naruszałyby zasady współżycia społecznego i utrudniały innym gościom spokojny pobyt i wypoczynek. Prosimy o nie zakłócanie spokoju gościom Campingu także w żaden inny sposób.

Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń

Art. 51 § 1 Kto krzykiem, hałasem, alarmem lub innym wybrykiem zakłóca spokój, porządek publiczny, spoczynek nocny albo wywołuje zgorszenie w miejscu publicznym, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Kara grzywny ustala się na 3000zł.

§6

Przyjazd gości

Po przybyciu na teren Ośrodka goście mają obowiązek zgłosić swoją obecność w recepcji, dokonać opłaty za pobyt wg cennika i stosować się do regulaminu Ośrodka. Składanie wizyt gościom Ośrodka przez osoby trzecie, niezameldowane w Ośrodku odbywa się w godzinach **09:00 do 20:00**. Osoby trzecie mogą być wprowadzane na teren Ośrodka wyłącznie przez osoby zameldowane w Ośrodku. Osoby trzecie są zobowiązane uiścić opłatę za pobyt „jednodniowy” w recepcji, wówczas tego mogą korzystać z atrakcji Ośrodka. Gość Ośrodka ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, zaniechania lub nieprawidłowości wynikające ze składanych mu wizyt i przebywania osób trzecich na terenie Ośrodka. Szkody powstałe z winy gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni.

§7

Pobyt zwierząt

- Przyjazd ze zwierzęciem trzeba zgłosić podczas rezerwacji pobytu lub w Recepcji i uiścić opłatę według aktualnego cennika.
- Każde zwierzę musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
- Zwierzę na terenie Ośrodka musi być pod pełną kontrolą właściciela.

- Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno być prowadzone na smyczy, a w niektórych przypadkach powinno mieć założony kaganiec, przebywać w klatce w zależności od gatunku zwierzęcia.
- Zwierzę przebywające na terenie nie może przeszkadzać innym gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu, w szczególności w nocy.
- Za pozostawienie zwierzęcia w jednostce mieszkalnej na dłużej niż godzinę i zakłócenie w ten sposób pobytu innych gości grozi grzywna w wysokości 500 zł.
- Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim – w częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym. Prosimy o sprzątnię po swoim pupilu. Na terenie Ośrodka ustawione są pojemniki na worki z odchodami.
- Zabrania się kąpienia zwierząt w sanitariatach.

Nie wyrażamy zgody na pobyt zwierząt, których właściciele nie przestrzegają powyższych zasad.

§8

Organizacja na terenie campingu i pola namiotowego

- Naszym Gościom udostępniamy darmowe wi-fi (hasło w recepcji).
- Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.
- Atrakcje dla dzieci w strefie zabaw są bezpłatne tj: Basen z łódeczkami dla dzieci/padlery, Gokarty na pedał, Strzelanie z łuku polując na dinozaury, Bezpieczne kąpielisko z piaszczystą plażą i łagodnym zejściem do jeziora, Dwa place zabaw (duży przy Restauracji z Widokiem, mniejszy w ogrodzie przy apartamentach), Boisko do gry w piłkę siatkową, Gry planszowe na terenie Restauracji, Bajki na terenie restauracji, Wiaty
- Sprzęt rekreacyjny jest wynajmowany klientom Ośrodka na ich wyłączną odpowiedzialność. Przyjmując sprzęt rekreacyjny (rower, rowerek wodny, deskę SUP, kajak, łódkę wiosłową) klient oświadcza, że ma niezbędne i wystarczające kwalifikacje do jego obsługi i jest trzeźwy. Przy wynajmie sprzętu wodnego każdorazowo udostępniamy kapoki (w recepcji).
- Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji imprez bez zgody Kierownictwa Ośrodka.
- Na terenie Ośrodka znajduje się „Restauracja z Widokiem” czynna od 09:00 do 21:00, serwowane są regionalne dania, możliwe jest wykupienie śniadań w formie pakietu. W godzinach 09:00-10:30 w formie bufetu powyżej 10 osób
- Znajdujemy się w pięknym, zalesionym miejscu i chcemy o nie dbać. Goście powinni uważać na nierówności terenu i unikać jego zaśmiecenia. Bardzo prosimy o zachowanie czystości na całym terenie.
- Goście wyrażają zgodę na fotografowanie podczas pobytu na terenie Ośrodka. Zdjęcia mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych.

§9**Czystość, śmieci**

Zabrania się: mycia naczyń i opróżniania toalet campingowych w miejscach do tego niewyznaczonych, mycia pojazdów oraz przyczep campingowych na terenie campingu. Na campingu nie obowiązuje segregacja śmieci.

§10**Kąpielisko, plaża**

Na terenie Ośrodka znajduje się niestrzeżone kąpielisko, wejście do wody na własną odpowiedzialność. Ośrodek posiada wyznaczoną plażę z miejscem na leżaki i parasole.

§11**Prąd, woda**

Przy parcelach dostęp do prądu i wody jest bezpośredni. Nowoczesne skrzynki z prądem zamykane są na kluczyk (pobierana kaucja w wysokości 10 zł). Przy każdej parceli dostępny jest kran z wodą pitną. Poza parcelami około 30 m odległości od ujęcia wody pitnej oraz przyłącza prądu. Wymagany jest własny przedłużacz.

§12**Pralni, suszarnia**

Na terenie Ośrodka są dostępne dwie pralki. Chęć skorzystania należy umawiać w recepcji. Koszt prania to 25zł (udostępniamy proszek do prania, płatne tylko gotówką). Suszarnia znajduje się pod zadaszeniem na świeżym powietrzu.

§13**Sanitariaty**

Na terenie kempingu znajduje się punkt sanitarny, w którym dostępna jest ciepła i zimna woda. Dla Gości Campingu znajdują się zmywalnia naczyń, prosimy o nie mycie naczyń przy kranach na terenie Campingu. W umywalkach woda jest dostępna bez ograniczeń, natomiast kabiny prysznicowe są uruchamiane za pomocą monet w cenie 3 zł za 5 minut lub 5 zł za 8 minut. Na terenie Ośrodka posiadamy odrębną łazienkę z toaletą przystosowane do osób niepełnosprawnych.

§14**Ognisko i grill**

Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym. Po zakończonym użytkowaniu palenisko należy zalać wodą i ugasić. Odpady wyrzucić do śmietnika. Sprzedajemy drewno na ognisko w kwocie 35zł (płatne tylko gotówką). Grillować można w dowolnym miejscu z zachowaniem norm bezpieczeństwa i obyczajowych (zwróć uwagę czy dym nie przeszkadza sąsiadom).

§15

Odpowiedzialność za dzieci na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Pobyty dzieci i młodzieży do 18 roku życia w Ośrodku, dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 15 lat. Dzieci muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych. Dzieci mogą korzystać ze sprzętu i atrakcji na terenie Ośrodka pod nadzorem dorosłych. Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

§16

Odpowiedzialność gości za wyrządzone szkody na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Goście przebywający na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy oraz osób go odwiedzających. Gość Ośrodka bierze całkowitą odpowiedzialność za zdarzenia wynikłe pod wpływem alkoholu podczas pobytu w Ośrodku.

§17

Ochrona Ośrodka

Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany posiada nocną ochronę obiektu. Ochrona Ośrodka odpowiada za ciszę nocną, bezpieczeństwo Gości i spokój (nie bierzemy odpowiedzialności za kradzieże).

§18

Odpowiedzialność za pozostawione rzeczy na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Camping Tumiany

Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wartościowe rzeczy pozostawione w samochodach, przyczepach kempingowych, kamperach i namiotach. Ośrodek Wypoczynkowy Camping Tumiany nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia, uszkodzenia lub kradzież samochodu, przyczepy kempingowej, kampera, namiotu oraz innych dóbr wypoczywających gości na terenie Ośrodka, ich akcesoriów i zawartych w nich przedmiotów. Parking na terenie Ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

§19

Awaria pojazdu

W przypadku uszkodzenia lub awarii pojazdu gość zobowiązuje się do usunięcia pojazdu w ciągu 48 godzin.

§20

Odmowa wstępu na teren Ośrodka

Obsługa Ośrodka zastrzega sobie prawo do zakazu wstępu na pole kempingowe i pole namiotowe osobom pod wpływem alkoholu lub zachowującym się nieodpowiednio. Obsługa zastrzega prawo do usunięcia z terenu Ośrodka osób nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin lub też w inny sposób zakłócił spokój pobytu gości lub funkcjonowania całego Ośrodka

§21

Naruszenie regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku, bądź całej należności za pobyt.
- Dokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Ośrodka oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej.
- Goście korzystający z usług Ośrodka, zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się do próśb i poleceń pracowników Ośrodka. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych gości oraz mieniu Ośrodka.
- Naruszenie zasad regulaminu oraz zasad funkcjonowania turystycznego poddawane jest ocenie stróża nocnego oraz właściciela i może pozbawić gości możliwości dalszego pobytu na terenie Ośrodka bez możliwości zwrotu kosztów za pobyt.

§22

Obowiązki wyjeżdżającego Gościa

- Wymeldować się z pola kempingowego lub pola namiotowego do określonej godziny (§2) pobytu oraz w godzinach pracy recepcji
- Zdać klucz do skrzynki na prąd.
- Pozostawić miejsce swojego pobytu w czystości

Dziękujemy za przybycie i życzymy dobrego odpoczynku.