

## Check Lista / Skrócona instrukcja obsługi przyczepy kempingowej w wypożyczalni Mobilne Mazury

Przed podróżą należy sprawdzić:

Na zewnątrz	Wewnątrz:
zamknąć klapę serwisową, drzwi wejściowe, drzwi z kasety WC, drzwi bakisty na klucz	zabezpieczyć przedmioty w szafkach
zamknąć klapki od prądu i wody	zamknąć szafki i szuflady używając specjalnej blokady
zamknąć doptyw gazu, zabezpieczyć butlę gazową	zabezpieczyć produkty w lodówce
zabezpieczyć akcesoria	zabezpieczyć akcesoria
sprawdzić zamknięcie markizy zewnętrznej	schować kabel, klucz do markizy, klucz do podpór
usunąć podpory podwozia	zabezpieczyć szafki, stół i drzwi od kabiny prysznicowej w łazience
spuścić szarą wodę i zmniejszyć ilość czystej wody do poziomu minimalnego	opróżnić toaletę
sprawdzić napięcie hamulca najazdowego, linki zabezpieczającej oraz koła podporowego	zabezpieczyć telewizor i uchwyt TV
sprawdzić oświetlenie (pozycje, stop, kierunkowskazy, wsteczny, przeciwmgielne)	wyłączyć ogrzewanie ciepłej wody
spuścić hamulec ręczny	wyłączyć ogrzewanie podłogowe (w zależności od modelu przyczepy)
	zamknąć wszystkie okna ścienne i dachowe

### Dodatkowe informacje z obsługi przyczepy kempingowej :

- Ustawianie przyczepy i jej poziomowanie** – po przyjeździe na pole kempingowe należy zapewnić sobie pomoc drugiej osoby przy manewrowaniu i ostrożnie ustawić przyczepę w wskazanym miejscu przez pracownika pola kempingowego. Po ustawieniu należy odpiąć przyczepę z haka pojazdu i rozwinąć wszystkie cztery podpory kół. Uwaga! Podpory nie służą do dźwigania przyczepy i poziomowania, tylko do jej ustabilizowania. Do stabilizacji należy użyć koła podporowego i poziomicy, a gdy przyczepa wymaga wypoziomowania bocznego to należy najechać kołami przyczepy kempingowej na trapy / deski.
- Obsługa kasety WC** – opróżnić kasetę przez rurę otwierając zakrętkę. Następnie wypłukać zawartość kasety. Do czystej kasety wrzucić 1 saszetkę w woreczku i zalać 0,5-1l czystej wody. Zakręcić korek i wsunąć kasetę z powrotem pod ubikację. Wszystkie 'przetłaczniaki' muszą być ustawione w pionie – tryb zamknięcia. W innym przypadku kasetka nie będzie chciała wyjść lub wejść.

3. **Aby włączyć ogrzewanie ciepłej wody** należy wcisnąć przycisk w panelu sterowania przy wejściu przyczepy. Woda będzie nagrzana po kilku minutach.
4. **Otwierając okna** należy upewnić się czy otworzyliśmy wszystkie klamki – w innym wypadku grozi to pęknięciem okna. Przy otwieraniu okien należy wcisnąć guzik w klamce i przekręcić.
5. **Uruchomienie gazu odbywa się poprzez:**
  - a) Odkręcenie butli gazowej w przedniej bakiście
  - b) Otwarcie gazu w aneksie kuchennym (pierwsza szuflada)
6. **Lodówka:** przełączenie pokrętła na instalację gazową oraz kilkakrotnie wciśnięcie guzika iskrownika i termostatu. Lodówka działa na gazie gdy wskaźnik jest zielony. Wyłączenie – wszystko na '0'
7. **Ogrzewanie gazowe:** Ustawienie pokrętła na '1', naciśnięcie i przytrzymanie pokrętła z płomykiem – w okienku powinien pojawić się płomień. Kuchenka działa gdy płomień jest czerwony. Po minucie ustawić temperaturę pokrętłem. Wyłączenie – wszystko na '0' Kuchnia: Przekręcenie pokrętła na maksimum, przytrzymanie – po chwili palnik powinien działać. W przypadku przyczep bez iskrownika – użyć zapalniczki. Wyłączenie – wszystko na '0'
8. Gdy słyszymy odgłos buczenia działającej **pompy wody** w sposób ciągły to oznacza że jest za mało czystej wody w zbiorniku i pompa może nie utrzymać ciśnienia. Aby nie uszkodzić pompy –wyłączamy ją i uzupełniamy zbiornik.
9. **Woda czysta** powinna być pobierana z pewnego źródła. Pobieranie zanieczyszczonej wody spowoduje zatarcie pompy.
10. Staramy się używać moskitier w oknach z uwagi na owady.
11. W łazience nie używać silnych środków chemicznych tj. z dodatkiem chloru czy silnych związków powierzchniowo czynnych. Używać środków specjalnie przystosowanych do pojazdów kempingowych.
12. Korzystając z **aneksu kuchennego** należy delikatnie opuszczać szybę na palniki i zlew. Nie kłaść nic na szyby oraz nie stosować ich jako deski do krojenia.
13. **Otwierając szuflady i szafki** w aneksie kuchennym należy najpierw odbezpieczyć *specjalną blokadę*, a następnie delikatnie otworzyć. Szuflady z uwagi na delikatne mocowania i wykonanie nie należy przetadowywać. Po zamknięciu szuflady i szafek oraz przed ruszeniem przyczepą należy *zablokować je z powrotem*. Szuflada i szafki są wtedy zabezpieczone przed otwarciem.
14. **Przed zwrotem przyczepy należy:**
  - a) Opróżnić i wyptukać zbiornik na szarą wodę
  - b) Wyczyścić ubikację
  - c) Opróżnić i wyptukać kilkakrotnie kasetę WC, zwrócić pustą
  - d) Wyczyścić miejsce na kasetę chemiczną oraz awaryjne miejsce na fekalia pod kasetą WC
  - e) Umyć lodówkę wilgotną ściereczką
  - f) Umyć aneks kuchennym
  - g) Pozamiatać podłogę w przyczepie



15. Nie przekraczamy dopuszczalnej prędkości maksymalnej z uwagi na zmniejszoną sterowność zestawu.
16. Pamiętać o wysokości pojazdu i szerokości podczas poruszania się pod wiaduktami, tunelami itp. oraz uważać na gałęzie i konary drzew, kable. Pamiętać że pojazd zachodzi na zakręcie.
17. W przypadku **mycia przyczepy**, nie polewać kratek zewnętrznych lodówki i nie używać dużego ciśnienia wody, stosować chemię do mycia pojazdów kempingowych lub delikatnych środków chemicznych.
18. W przypadku używania markizy zewnętrznej przy mocnym wietrze używać pasów zabezpieczających i śledzi. W nocy zwijać roletę z uwagi na możliwość wystąpienia złych warunków atmosferycznych. Używając roletę pamiętamy że rozwijamy ją do długości około jednego metra i wyciągamy podpory po dwóch stronach. Roleta nie może swobodnie zwisać bez zabezpieczeń podpór!

### **Jak wynająć krok po kroku.**

Jeśli jesteście Państwo zainteresowani spędzeniem urlopu w inny sposób, inną formą wypoczynku niż hotele, motele oraz chcą Państwo zwiedzić świat i poznać świat caravanningu zapraszamy do najmu naszych przyczep mobilnych.

### **Rezerwacja – osobiście, na miejscu.**

Zainteresowanych zapraszamy do kontaktu telefonicznego oraz przyjazdu oraz obejrzenia przyczep kempingowych i kamperów na miejscu w Tumianach. Zaprezentujemy Państwu nasze pojazdy, sprawdzimy dostępność pojazdów, przedstawimy ofertę na wynajem, wspólnie ustalimy najdogodniejszy dla Państwa termin wyjazdu, dobierzemy dodatkowe akcesoria, doradzimy co warto zabrać ze sobą, a co zostawić. Formalności związane z rezerwacją można dokonać na miejscu lub w późniejszym terminie np. mailowo.

### **Rezerwacja ONLINE**

Jest to najdogodniejszy sposób dla naszych gości, którzy chcą podjechać jedynie w dniu planowanego odbioru, proponujemy wymianę korespondencji mailowo. W ten sposób goście naszych pojazdów kempingowych może zapoznać się z wyglądem, układem wnętrza, wyposażeniem, informacjami technicznymi w zakładce danej przyczepy. Wybierzemy pojazd i akcesoria dodatkowe. Mailowo również ustalamy szczegóły wyjazdu i powrotu. Przed rezerwacją należy zapoznać się z umową najmu, regulaminem, protokołem wydania i zdania, skróconą instrukcją obsługi przedstawionymi poniżej. Po wybraniu terminu i okresu wynajmu oraz podaniu swoich danych należy wysłać swoje dane, a my skontaktujemy się z Państwem w sprawie rezerwacji. Po potwierdzeniu wszystkich warunków mailowo, rezerwację należy potwierdzić przelewem internetowym – zadatkiem w wysokości 40% najmu. Po opłaceniu rezerwacji wysyłamy na maila potwierdzenie. Kaucja oraz reszta należności jest regulowana w dniu wyjazdu.

### **Niezbędne dokumenty**

Umowa najmu przyczepy kempingowej  
Regulamin najmu przyczepy kempingowej  
Protokół zdania i wydania  
Checklista – skrócona instrukcja obsługi przyczepy kempingowej

### **Wyjeżdżamy na urlop – odbiór przyczepy, kampera**

Nasi goście odbierają przyczepę lub kampera w dniu ustalonym na umowie. Pojazd kempingowy można odebrać od godziny 16:00. Za dodatkową opłatą i wcześniejszymi ustaleniami możemy wydać lub odebrać przyczepę poza godzinami naszej pracy, w niedzielę czy dzień wolny od pracy. W dniu odbioru pojazdu kempingowego prosimy o zabranie i przygotowanie dwóch aktualnych dokumentów tożsamości:

- dowodu osobistego oraz
- prawa jazdy.

Przed przyjazdem po przyczepę kempingową sprawdź ogólny stan samochodu, a w szczególności

- hamulce,
- płyny,
- oleje,
- instalację elektryczną gniazda
- stan haka w swoim samochodzie.

W przypadku przekroczenia zestawem 3500 kg DMC należy posiadać urządzenie Viatoll, a od sierpnia 2021 – E-Toll przypisane do samochodu oraz uprawnienia B+E/C+E.

Prosimy zarezerwować sobie około 2 godziny na odbiór pojazdu kempingowego. Dopiętnienie formalności, wydanie przyczepy lub kampera, opisanie go na protokole wydania oraz szkolenie są bardzo dokładne i szczegółowe i trwają do 2 godzin.

Przed przyjazdem koniecznie zapoznaj się z checklistą (skróconą instrukcją obsługi) i przełącz informacje innym gościom, którzy będą korzystać z pojazdu.

#### **Pojazd gotowy do wyjazdu to:**

- Pojazd jest umyty, zarówno w środku jak i z zewnątrz,
- Butla z gazem jest napełniona.
- Akumulatory są naładowane.
- Kasetka z WC jest wyczyszczona i przygotowana do korzystania.
- Na wyposażeniu znajdują się dodatkowo : 4 rolki papieru toaletowego – rozpuszczalnego.
- Zbiornik na wodę czystą oraz zbiornik z wodą do splotki są uzupełnione do pełna.
- Każdy pojazd przed każdym najmem ma sprawdzone ciśnienie w oponach, hamulce oraz oświetlenie.

#### **Wracamy z urlopu – zwrot przyczepy kempingowej, kampera**

Zwrot pojazdu jest do godziny 11:00. W przypadku chęci przedłużenia najmu prosimy o informację czy jest taka możliwość, wyrażamy zgodę, jeśli nie koliduje to z kolejnym najmem. Płatność za przedłużenie jest regulowana przy zdaniu przyczepy. Pojazd należy zwrócić w takim samym stanie czystości jaki został wydany.

#### **Wymagane dokumenty przy najmie na osobę fizyczną:**

- Aktualne prawo jazdy
- Aktualny dowód osobisty

#### **Wymagane dokumenty przy najmie na działalność gospodarczą:**

- Aktualne prawo jazdy
- Aktualny dowód osobisty
- Wpis do ewidencji lub KRS
- Wypełnione upoważnienie dla pracowników firm

#### **Ogólne warunki najmu dla wszystkich samochodów i przyczep:**

- Brak limitu kilometrów
- Minimalny wiek klienta: 28 lata
- Regulamin
- Kaucja wg. danego pojazdu